

Algemene voorwaarden Nobel Beveiliging (versie 19-12-2011)

1 Offertes, aanbiedingen, opdracht

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van opdracht tussen Nobel Beveiliging, hierna te noemen Opdrachtnemer, en een Opdrachtgever.
- 1.2 Alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand bij het tekenen van Opdrachtgever van de overeenkomst met nummer.
- 1.5 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van het verrichten van diensten en werkzaamheden wordt daaronder ook verstaan de levering van zaken.

2 Duur, uitvoering en wijzigingen

- 2.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeiend of indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient hierbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2.5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor door Opdrachtnemer en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden.

3 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 3.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt.
- 3.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 3.3 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 3.4 Ingeval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van schadevergoeding.

4 Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan

Opdrachtnemer worden verstrekt. Bij gebreke waarvan Opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

5 Prijs, aanpassingen en betaling

- 5.1. Alle prijzen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW.
- 5.2. Los van het elders bepaalde is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen.
- 5.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om maandelijks te factureren, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst anders is bepaald.
- 5.4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- 5.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om te betalen declaraties te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering.
- 5.6. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en naast het factuurbedrag, aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd van 1% op maandbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een deel van de maand voor een gehele maand wordt gerekend alsmede te maken incassokosten dan wel kosten van gerechtelijke procedures.
- 5.7. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan kan Opdrachtnemer nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, alle werkzaamheden opschorten totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, betaald heeft.
- 5.8. Het in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling door Opdrachtnemer ontvangen is.

6 Overmacht

- 6.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, daaronder meer verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen, regelingen die de uitvoering van de werkzaamheden bezwaarlijk maken, etc.
- 6.2. Tijdens de overmachtssituatie aan de zijde van de Opdrachtnemer worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van opdracht opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7 Reclames en klachten

- 7.1. Opdrachtgever dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk aan Opdrachtnemer te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Opdrachtnemer ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.
- 7.2. In geval van een door Opdrachtnemer gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft Opdrachtnemer het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade (behalve ingeval deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer). Opdrachtnemer kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien Opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren.
- 7.3. Klachten van Opdrachtgever schorten de betalingsverplichting niet op.

- 7.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer een jaar.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde over de opdracht, dan wel bij langlopende opdrachten tot maximaal de factuurwaarde over twee kalendermaanden.
- 8.3 De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval nimmer groter dan het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar.
- 8.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, doch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

9 Vrijwaring

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

10 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding over van elkaar ontvangen informatie dan wel al datgeen wat ter kennis komt van de andere partij betreffende de uitvoering van de werkzaamheden onder een overeenkomst.

11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De Rechter in Zwolle is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortkomend uit de voorwaarden, de overeenkomst of de uitvoering ervan.